



Warszawa, dnia 19.11.2018

WAK.261.189.2018.JR.4

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych kart SIM.

I. Informacje ogólne:

Niniejsze zapytanie ze względu na jego wartość nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.).

II. Nazwa i adres Zamawiającego:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie
ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa

Dni i godziny pracy Zamawiającego:

poniedziałek - piątek (dni robocze) w godz. 8.00 - 16.00

III. Przedmiot zamówienia:

a) Świadczenie usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą kart SIM.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do zapytania.

b) Przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających.

Zamawiający w okresie jednego roku i sześciu miesięcy od udzielenia zamówienia podstawowego przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających stanowiących nie więcej niż 20% wartości zamówienia podstawowego, polegających na świadczeniu usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych kart SIM.

c) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64212000-5, 72400000-4

d) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

IV. Wymagane warunki realizacji:

Umowa główna będzie obowiązywała od dnia 06.01.2019 r. do wyczerpania wartości brutto umowy z zastrzeżeniem, że nie dłużej niż 18 miesięcy, tj. 1 rok i 6 miesięcy.

V. Opis kryteriów stosowanych przy wyborze oferty:

a) Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty:

- Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się kryteriami:

Kryterium wyboru	Waga
Cena	100 %

b) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta o najniższej cenie.

VI. Termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie lub przesłać mailem (skan) na adres zampub.warszawa@rdos.gov.pl do **02.12.2018 r., godz. 23:59**. Liczy się data i godzina wpływu.

VII. Osoby uprawnione do kontaktu:

Osobą uprawnioną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest:

Joanna Roguska, zampub.warszawa@rdos.gov.pl

tel. 22-556-56-11

VIII. Warunki stawiane wykonawcom:

- a) Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- b) Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie a także potencjał techniczny do wykonywania niniejszego zamówienia.
- c) Wykonawca musi znajdować się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.

IX. Sposób przygotowania oferty:

- a) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- b) Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni liczonych od końca terminu składania ofert.
- c) Złożona oferta powinna zawierać następujące informacje:
 - Wypełniony formularz ofertowy zgodnie z załączonym wzorem (załącznik nr 2 do zapytania).
 - Zaświadczenie z Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- c) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.

X. Istotne postanowienia umowne:

Płatności należności z tytułu sprzedaży produktów i usług dokonywane będą przez Zamawiającego w formie przelewu w ciągu 21 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura jest wystawiana za pełny okres rozliczeniowy i obejmuje należność z tytułu sprzedaży produktów i usług dokonanych w tym okresie na rzecz Zamawiającego.

XI. Pozostałe postanowienia:

- a) Zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub części w każdym czasie,
 - zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
 - zmiany terminów wyznaczonym w ogłoszeniu,



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, rdos.warszawa@rdos.gov.pl, warszawa.rdos.gov.pl

- żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od wykonawców na każdym etapie postępowania.
 - prowadzenia negocjacji z wybranymi Wykonawcami.
 - Zamawiający informuje, że z uwagi na finansowanie zamówienia ze środków publicznych wszelkie informacje przekazane przez Wykonawców są jawne. Nie ujawnia się jedynie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę prawnie chronioną.
- c) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregośkolwiek uprawnienia wskazanego w pkt b) wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu udziału w postępowaniu.
- d) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie wdrożyła system zarządzania środowiskowego zgodny z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS) oraz uzyskała wpis do rejestru EMAS. W związku z powyższym od Wykonawcy oczekujemy zapoznania z Polityką Środowiskową naszego urzędu dostępną na serwisie internetowym Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie, a w trakcie realizacji umów respektowanie obowiązujących przepisów służących ochronie środowiska

XII. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, zwanego dalej „RODO”) informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Warszawie. Z Administratorem można kontaktować się za pomocą poczty tradycyjnej na adres ul. H. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, za pośrednictwem faxu pod numerem (22) 556-56-02, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: warszawa@rdos.gov.pl
- 2) Kontakt z inspektorem ochrony danych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie następuje za pomocą adresu e-mail: abi.warszawa@rdos.gov.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w oparciu o niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
- 4) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Warszawie innym odbiorcom:
 - na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - z uwagi na obowiązek prawny ciążący na Administratorze,
 - o ile przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
 - w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, rdos.warszawa@rdos.gov.pl, warszawa.rdos.gov.pl

- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 6) Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
- 8) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem prawnym. Jest Pani/Pan zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości procedowania w sprawie;
- 10) *Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.* Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, rdos.warszawa@rdos.gov.pl, warszawa.rdos.gov.pl

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
świadczenie usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych
wraz z dostawą kart SIM.**

PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:

Świadczenie usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą kart SIM.

Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić m. in. łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do Internetu.

Informacja dla Wykonawców:

1. Liczba obecnie użytkowanych numerów telefonów/kart SIM: 23 (dwadzieścia trzy).
2. Dotychczasowy operator: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.
3. Zamawiający planuje pozostać przy obecnej liczbie użytkowanych numerów telefonów, tj. 23 (dwadzieścia trzy) karty SIM, w tym 22 karty SIM do telefonów komórkowych oraz 1 karta SIM do modemu internetowego - numery już istniejące.
4. Daty wygaśnięcia obecnej umowy (ostatni dzień obowiązywania) to 05.01.2019 r.
5. Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości posiadanych kart SIM wraz z nowymi numerami telefonów, na warunkach zgodnych z umową główną.
6. Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy głównej wynosił 18 miesięcy (1 rok i 6 miesięcy). Termin realizacji umowy, początkowy termin aktywacji sieci, wiąże się z zakończeniem świadczeń dotychczasowych. Po tym terminie na Zamawiającym nie będą ciążyć żadne zobowiązania w stosunku do dotychczasowego dostawcy usług. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek przeniesienia numerów telefonów będących w posiadaniu Zamawiającego do własnej sieci w podanym terminie, wraz z zachowaniem obecnych numerów. Procedura przeniesienia nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.
7. Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego nastąpi bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz aktualnych aktów wykonawczych. Koszt przeniesienia numerów spoczywać będzie na Wykonawcy usługi.
8. Wszelkie przerwy w świadczeniu usług z winy Wykonawcy nie powinny trwać dłużej niż 2 godziny.
9. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwi całodobowy dostęp do zarządzania usługami i konfiguracją na aktywowanych kartach SIM poprzez aplikację internetową.
10. Wykonawca zapewni ciągle świadczenie usług. Zamawiający nie będzie obciążony kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, rdos.warszawa@rdos.gov.pl, warszawa.rdos.gov.pl

11. Wymagania ogólne:

- a. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko zamówione karty SIM.
- b. usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- c. Wykonawca będzie dostarczał wraz z fakturą VAT biling za wszystkie połączenia wykonane na wszystkich numerach, w danym miesiącu w kraju i w roamingu oraz inne usługi i rabaty. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną.
- d. wraz z dostawą kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku Microsoft Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące: numery kart SIM, numery abonenckie, kody PIN, PUK.

12. Wymagania szczegółowe:

- a. bezpłatna aktywacja każdej karty SIM,
- b. bezpłatna wymiana wadliwej karty SIM,
- c. Wykonawca umożliwi dostęp do usługi połączeń roamingowych (dla wszystkich kart SIM),
- d. Wykonawca zapewni dostęp do Internetu dla wszystkich numerów telefonów na terenie kraju.

13. **Wykonawca zapewni Zamawiającemu (na terenie Polski) nielimitowane SMS-y, MMS-y i rozmowy do wszystkich sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne.**

14. **Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej ponadto zapewni Zamawiającemu:**

- a. bezpłatne świadczenie usług poczty głosowej na terenie Polski,
- b. możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM (oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń),
- c. bezpłatne aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi roamingu,
- d. transmisje danych w standardzie: GPRS, EDGE, UMTS, 3G (H+, HSPA, HSPA+), 4G (LTE, 4G LTE),
- e. blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych z sieci Wykonawcy,
- f. bezpłatne, czasowe, blokowanie kart SIM na wypadek kradzieży lub zgubienia.

15. W przypadku kart SIM użytkowanych w telefonach komórkowych, Wykonawca zapewni pakiet danych w transmisji danych 4G (LTE, 4G LTE) wynoszący min. 5 GB oraz nielimitowany pakiet danych w transmisji danych innej niż 4G (LTE, 4G LTE) na każdą kartę SIM.

16. W przypadku karty SIM przeznaczonej wyłącznie do transmisji danych (użytkowanej w modemie), Wykonawca zapewni pakiet danych w transmisji danych 4G (LTE, 4G

LTE) wynoszący min. 60 GB oraz nielimitowany pakiet danych w transmisji danych innej niż 4G (LTE, 4G LTE).

17. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były fabrycznie nowe.

18. Zamawiający wymaga, aby wszystkie numery standardowo miały wyłączoną usługę roamingu, aktywowaną na życzenie Zamawiającego.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, rdos.warszawa@rdos.gov.pl, warszawa.rdos.gov.pl

Pieczęć Wykonawcy

Zamawiający:
Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
w Warszawie
ul. Sienkiewicza 3
00 – 015 Warszawa

O F E R T A

na „Świadczenie usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą kart SIM”, zgodnie z wymogami zawartymi w zapytaniu ofertowym, oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj usługi lub towaru	Ilość aktywacji	Cena jednostkowa netto w PLN za miesięczny abonament	Cena za całość netto Ilość aktywacji x ilość miesięcy (18) x koszt miesięcznego abonamentu (PLN)	Pakiet danych 4G (LTE, 4G LTE) w GB / 1 kartę SIM
Karta SIM do telefonów*	22			
Karta SIM do modemów**	1			

* nielimitowane (na terenie Polski) SMS-y, MMS-y i rozmowy do wszystkich sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne, pakiet danych w transmisji danych 4G (LTE, 4G LTE) wynoszący min. 5 GB oraz nielimitowany pakiet danych w transmisji danych innej niż 4G (LTE, 4G LTE) na każdą kartę SIM,

** pakiet danych w transmisji danych 4G (LTE, 4G LTE) wynoszący min. 60 GB oraz nielimitowany pakiet danych w transmisji danych innej niż 4G (LTE, 4G LTE).

Bez względu na to, w którym momencie obowiązywania umowy Zamawiający zwiększy ilość numerów, ulegną one dezaktywacji wraz z datą wygaśnięcia zawartej umowy głównej. Jednakże Zamawiający zastrzega możliwość zakupu dodatkowych kart SIM nie później niż namiesiące przed końcem obowiązywania umowy.
 (proszę wpisać ilość miesięcy)



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, rdos.warszawa@rdos.gov.pl, warszawa.rdos.gov.pl

1. Oświadczamy, że:

- a) zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w ogłoszeniu i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;
- b) uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia;
- c) akceptujemy projekt umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego;
- d) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

2. W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

3. Do oferty dołączono:

-
-
-
-

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

.....

NIP REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przysłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

Numer telefonu: 0 (**) Numer faksu: 0 (**).....

e-mail

....., dn.

.....
(podpis uprawnionego przedstawiciela wykonawcy)



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, rdos.warszawa@rdos.gov.pl, warszawa.rdos.gov.pl