

Istotne postanowienia umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą kart SIM dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie.
2. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu:
 - a) bezpłatną aktywację każdej karty SIM,
 - b) bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM,
 - c) dostęp do usługi połączeń roamingowych (dla wszystkich kart SIM),
 - d) dostęp do Internetu dla wszystkich numerów telefonów na terenie kraju.
 - e) bezpłatne świadczenie usług poczty głosowej na terenie Polski,
 - f) możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM (oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń),
 - g) bezpłatne aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi roamingu,
 - h) transmisje danych w standardzie: GPRS, EDGE, UMTS, 3G (H+, HSPA, HSPA+), 4G (LTE, 4G LTE),
 - i) blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych z sieci Wykonawcy,
 - j) bezpłatne, czasowe, blokowanie kart SIM na wypadek kradzieży lub zgubienia.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu (na terenie Polski) nielimitowane SMS-y, MMS-y i rozmowy do wszystkich sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne.
- 4.1 Umowa główna będzie obowiązywała od dnia 06.01.2019 r. przez okres 18 miesięcy, tj. 1 rok i 6 miesięcy, chyba że wcześniej nastąpi wyczerpanie wartości brutto umowy.
- 4.2 W przypadku upływu terminu zawarcia umowy, bądź nastąpi wcześniejsze wyczerpanie kwoty umowy, wówczas umowa o świadczenie usług ulegnie rozwiązaniu.
5. Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości posiadanych kart SIM wraz z nowymi numerami telefonów, na warunkach zgodnych z umową główną.
6. Zamawiający w okresie trwania umowy przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających stanowiących nie więcej niż 20% wartości zamówienia podstawowego, polegających na świadczeniu usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych kart SIM.
7. Płatności należności z tytułu usług dokonywane będą przez Zamawiającego w formie przelewu w ciągu 21 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura będzie wystawiana za pełny okres rozliczeniowy i będzie obejmowała należność z tytułu usług dokonanych w tym okresie na rzecz Zamawiającego.
8. Na wykonawcy będzie spoczywał obowiązek przeniesienia numerów telefonów będących w posiadaniu Zamawiającego do własnej sieci w podanym terminie, wraz z zachowaniem obecnych numerów. Procedura przeniesienia nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.

9. Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów Zamawiającego nastąpi bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz.1954) oraz aktualnych aktów wykonawczych. Koszt przeniesienia numerów spoczywać będzie na Wykonawcy usługi.
10. Wykonawca zapewni ciągle świadczenie usług. Zamawiający nie będzie obciążony kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi. Wykonawca będzie dostarczał wraz z fakturą VAT biling za wszystkie połączenia wykonane na wszystkich numerach, w danym miesiącu w kraju i w roamingu oraz inne usługi i rabaty. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną.
11. W przypadku istotnego naruszenia postanowień umowy przez każdą ze stron, będą naliczane kary umowne, według zasad określonych w zawartej umowie o współpracy i znajdujących oparcie w regulacjach prawa cywilnego.