

UMOWA Nr.....

zawarta w dniu..... 2018 r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa, w imieniu którego działa **Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Warszawie**, Pan Arkadiusz Siembida, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, REGON 141629131 i NIP 525-24-38-388
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

....., z siedzibą w (.....), przy ul., wpisaną w pod numerem reprezentowaną przez, na podstawie którego potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy, zwanym/ą dalej: „**Wykonawcą**”,
zwanymi dalej z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), dalej zwanej „Pzp”.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy a Wykonawca zobowiązuje się na zasadach określonych w Umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej zwanego „OPZ”, który stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy) do realizacji Przedmiotu Umowy obejmującego w szczególności:
 - 1) przygotowanie aplikacji mapowej przeznaczonej na urządzenia mobilne (dalej „Aplikacja”);
 - 2) opracowanie i dostosowanie CMS do potrzeb zarządzania Aplikacją;
 - 3) wykonanie tabliczek z QR kodami oraz drewnianych słupków, na których tabliczki te zostaną zamontowane;
 - 4) montaż 120 słupków z tabliczkami w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego;
 - 5) opublikowanie Aplikacji w sklepach Google Play Store oraz App Store oraz zapewnienie możliwości jej pobierania do końca trwania Gwarancji;
 - 6) przekazanie dokumentacji powykonawczej Aplikacji;
 - 7) dostarczenia wszelkich licencji niezbędnych do funkcjonowania Aplikacji (wraz z CMS);
 - 8) świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego Aplikacji przez okres co najmniej 36 miesięcy;
 - 9) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do materiałów i dokumentacji wytworzonych przez Wykonawcę;

- 10) udzielenie Zamawiającemu licencji na używanie utworów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony pojęcia w niej wskazane będą rozumiane zgodnie z definicjami zawartymi w OPZ lub zgodnie z definicjami poniżej:
 - 1) Dokumentacja - wszelka dokumentacja, przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę, zgodnie z Umową, w tym OPZ;
 - 2) Modyfikacja - usługa świadczona w zakresie Gwarancji, polegająca na dokonaniu zmiany Aplikacji w związku ze zmianą przepisów powszechnie obowiązujących;
 - 3) Naprawa błędu - trwale i całkowite usunięcie Błędu/ Błędów skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Aplikacji po wystąpieniu Błędu;
 - 4) Oprogramowanie - oprogramowanie sprzedawane komercyjnie, stanowiące element Aplikacji i podstawę jego działania, do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy;
 - 5) Prawa Własności Intelektualnej - wszelkie prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej, związane z dostarczonym przez Wykonawcę, w ramach niniejszej Umowy, Aplikacją, Oprogramowaniem, Dokumentacją lub jakimikolwiek innymi elementami Aplikacji, a także prawa do baz danych oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej lub inne prawa lub prawnie chronione interesy o skutku podobnym lub równoważnym do skutków powyższych praw;
 - 6) Usługa Serwisu Gwarancyjnego - wsparcie Zamawiającego w zakresie usuwania problemów przy bieżącej eksploatacji Aplikacji.
3. Umowa jest realizowana w ramach projektu dofinansowanego przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie na podstawie umowy nr 0083/18/EE/PJB.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia zawarcia Umowy do dnia upływu Okresu Gwarancji, o którym mowa w § 8 ust. 1.
2. Poszczególne etapy realizacji umowy następować będą w terminach wskazanych przez Zamawiającego w OPZ.

§ 3

Ogólne zasady realizacji Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy, w tym wytworzenie Aplikacji, świadczenie Usługi Serwisu Gwarancyjnego, realizowane będzie przez Wykonawcę zgodnie z przyjętą przez Wykonawcę metodyką zarządzania, obejmującą co najmniej elementy określone w OPZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości wszystkich prac i usług realizowanych w ramach Umowy.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zarządzanie oraz realizację Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone w wykonaniu niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia organizacji pracy Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najefektywniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
6. W toku realizacji prac i usług objętych Przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego uwzględniającego uzasadniony czas potrzebny do ich przygotowania, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości.

§ 4

Oświadczenia i Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową oraz zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, której kopia stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy** - w tym w szczególności do zapewnienia należytego i niezakłóconego funkcjonowania Aplikacji przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje personelem o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach, jak również posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał finansowy oraz środki techniczne pozwalające na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy i je akceptuje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania, wytwarzania oraz dostarczenia Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji i innych rezultatów prac wynikających z faktu przygotowania Aplikacji oraz przygotowania, wytwarzania i dostarczenia zaktualizowanej dokumentacji w związku ze świadczonymi przez Wykonawcę Usługami Serwisu Gwarancyjnego zgodnie z niniejszą Umową. Wszelka wytwarzana w ramach Umowy Dokumentacja oraz inne rezultaty prac muszą być zgodne z przyjętą metodyką zarządzania, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

5. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy we współpracy z Zamawiającym.
6. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji Umowy z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu wynikających z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności;
 - 2) zapewnienia terminowej realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia należytego wykonania obowiązków przez personel Wykonawcy,
 - 4) świadczenia wysokiej jakości Usługi Serwisu Gwarancyjnego;
 - 5) przestrzegania zasad bezpieczeństwa opisanych w dokumentach wewnętrznych Zamawiającego, które będą przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia i zapewnienia Zamawiającemu Usługi Serwisu Gwarancyjnego.
8. Wykonawca oświadcza, że dostarczony i wdrożony przez Wykonawcę System i przekazywane w trakcie wdrożenia rezultaty wdrożenia, a następnie jakiegokolwiek wprowadzone przez Wykonawcę zmiany, aktualizacje i publikowane poprawki, modyfikacje związane z realizacją Usługi Serwisu Gwarancyjnego nie będą naruszać Praw Własności Intelektualnej oraz jakichkolwiek praw osób trzecich.

§ 5

Zobowiązania Zamawiającego

1. Za wykonywanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia na zasadach i na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający zobowiązany jest do należytego i terminowego wywiązywania się z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie i OPZ, w szczególności w zakresie terminowego dokonywania odbiorów zgodnie z niniejszą Umową.
3. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie i OPZ.
4. Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do posiadanych informacji i dokumentów w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w pracy Zamawiającego.
5. Zamawiający zapewni udział swoich pracowników w zakresie niezbędnym i uzasadnionym, do współpracy z personelem Wykonawcy, w okresie realizacji niniejszej Umowy, celem prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 2 dni roboczych, koniecznego zaangażowania pracowników Zamawiającego i ich wymaganej dyspozycyjności.
6. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 6

Zasady realizacji Przedmiotu Umowy – Przygotowanie Aplikacji

1. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania Aplikacji zgodnie z niniejszą Umową oraz wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ oraz zgodnie ze sporządzonym przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy dokumentem analizy przedwdrożeniowej.
2. Szczegółowy zakres prac związanych z wdrożeniem Aplikacji został określony w **Załączniku nr 2 do Umowy – OPZ**.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania Aplikacji zgodnie z dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
4. Aplikacja musi być kompletna i aktualna, tj. zgodna z obowiązującymi na moment podpisania Protokołu odbioru, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. W ramach Etapu 1 wskazanego w OPZ Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokument analizy przedwdrożeniowej (koncepcji wdrożenia) zawierającej odniesienie się do wymogów określonych w OPZ (załącznik nr 2) i propozycję ich realizacji.
6. Zamawiający ma prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej.
7. W trakcie opracowywania analizy przedwdrożeniowej i Dokumentacji Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z pracownikami Zamawiającego, z uwzględnieniem ich dostępności oraz uzgadniania istotnych kwestii, które mają być zawarte w analizie przedwdrożeniowej. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe zobowiązanie Wykonawcy w żadnym wypadku nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby ze strony Zamawiającego opracowywały samodzielnie projekty fragmentów analizy przedwdrożeniowej lub dokumentacji szkoleniowej.

§ 7

Raportowanie postępu realizacji Umowy

1. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, na żądanie Zamawiającego mogą zostać zorganizowane spotkania z jednoczesnym udziałem przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, dotyczące wdrożenia, które będą odbywać się w miarę bieżących potrzeb w Siedzibie Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o planowanym terminie spotkania z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni roboczych.
3. Wykonawca jest zobowiązany do uczestnictwa w spotkaniu, o którym został poinformowany zgodnie z ust. 2.

§ 8

**Zasady realizacji Przedmiotu Umowy – Rękojmia/
Usługa Serwisu Gwarancyjnego**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na System, na minimum 36 miesięczny Okres Gwarancji.

- Okres Gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania przez Strony, w tym bez uwag ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru realizacji Przedmiotu Umowy.
2. W ramach udzielonej Gwarancji, w Okresie Gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia należytego funkcjonowania Aplikacji, w tym do zapewnienia nieprzerwanego funkcjonowania Aplikacji zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym w OPZ.
 3. Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Aplikacji i ich poszczególnych elementów.
 4. Na podstawie art. 558 kc Strony ustalają, iż okres rękojmi liczony jest od daty podpisania Protokołu Odbioru Aplikacji i wynosi co najmniej 36 miesięcy.
 5. W Okresie Gwarancji, Wykonawca świadczyć będzie Zamawiającemu Usługę Serwisu Gwarancyjnego, w ramach której obowiązany jest do:
 - 1) naprawy Błędów;
 - 2) świadczenia usługi wsparcia zdalnego (poczta elektroniczna lub telefonicznie);
 - 3) udostępnienia Zamawiającemu aktualizacji oraz publikowanych poprawek Aplikacji, jak również instalacji aktualizacji oraz publikowanych poprawek do Aplikacji;
 - 4) dostarczenia i zaimplementowania modyfikacji Aplikacji.
 6. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji Usługi Serwisu Gwarancyjnego dojdzie do wprowadzenia zmian Aplikacji lub Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania zmiany udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionej Aplikacji lub Dokumentacji na zasadach określonych w § 13 Umowy lub z chwilą dokonania zmian dojdzie do przeniesienia autorskich praw majątkowych do zmian na Zamawiającego na zasadach wskazanych w § 14 Umowy.
 7. Na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na okres 36 miesięcy liczony od dnia podpisania przez Strony, w tym bez uwag ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 9

Naprawa Błędów

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do naprawy zgłaszanych przez Zamawiającego, użytkowników Aplikacji lub Wykonawcę Błędów na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, w tym OPZ.
2. Wykonawca gwarantuje Czasy Naprawy Błędów wskazany w OPZ.
3. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na:
 - 1) odpowiedzi Zamawiającego lub użytkownika Aplikacji na pytania Wykonawcy, pod warunkiem, że ich udzielenie było niezbędne do dokonania naprawy lub zastosowania obejścia;

- 2) uzgodnienie terminu rozpoczęcia naprawy z Zamawiającym, zgodnie z ust. 7 pkt 2 poniżej;
 - 3) potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania czynności, o której mowa w ust. 8 poniżej, pod warunkiem, że jej wykonanie było niezbędne do dokonania naprawy lub zastosowania obejścia;
 - 4) weryfikację przez Zamawiającego skuteczności dokonanej naprawy/obejścia, zgodnie z ust. 11 poniżej.
4. W przypadku dokonania zgłoszenia Błędu, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy zgodnie z Czasem Naprawy. Jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy w terminach wskazanych w ust. 2 powyżej, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi, o których mowa odpowiednio w § 17 Umowy.
 5. Dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie Błędu powinno zawierać co najmniej opis/objawy Błędu.
 6. W sytuacji, gdy to Wykonawca lub użytkownik Aplikacji wykryje Błąd, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia Błędu Zamawiającemu.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy Błędu w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, naprawa nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Aplikacji. Jeżeli wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Aplikacji.
 8. , Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy Błędu i uzyskać jego zgodę na przystąpienie do naprawy Błędu;
 - 2) dokonywać napraw w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, również poza godzinami pracy Zamawiającego.
 9. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania naprawy niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.
 10. O dokonaniu naprawy Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w § 24 ust. 2 Umowy.
 11. Po weryfikacji przez Zamawiającego zgłoszonej przez Wykonawcę naprawy, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności. Naprawa, co do której Zamawiający stwierdził nieskuteczność, trwa do czasu jej/jego skutecznego wykonania.
 12. Wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia ponosi Wykonawca.
 13. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, Wykonawca ponosi wszelkie koszty napraw i będzie dokonywał napraw, łącznie z dojazdem personelu i kosztami robocizny.

§ 10

Usługa wsparcia zdalnego

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi wsparcia zdalnego na udzielaniu telefonicznych konsultacji eksploatacyjnych w zakresie funkcjonowania i korzystania z Aplikacji, a także w zakresie niezbędnym do zarządzania Aplikacją.
2. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługę wsparcia zdalnego zgodnie z warunkami wskazanymi w OPZ.

§ 11

Instalowanie aktualizacji oraz publikowanych poprawek

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązany jest do instalowania aktualizacji oraz publikowanych poprawek Aplikacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji aktualizacji oraz publikowanych poprawek w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, zainstalowanie aktualizacji lub publikowanych poprawek nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Aplikacji. Jeżeli instalacja aktualizacji lub publikowanych poprawek wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Aplikacji, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek.
3. Po zainstalowaniu przez Wykonawcę aktualizacji lub publikowanych poprawek, skutkujących wystąpieniem zmian w dostarczonej przez Wykonawcę uprzednio Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu aktualizację Dokumentacji, której treść zmienia się w związku z zainstalowaniem aktualizacji lub publikowanej poprawki.

§ 12

Modyfikacje Aplikacji

1. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, jak również innych regulacji prawnych wprowadzanych przez ustawodawcę krajowego lub unijnego mających wpływ na prawidłową, zgodną z obowiązującymi przepisami prawa możliwość korzystania z Aplikacji przez Zamawiającego lub prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji.
2. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zaimplementowania odpowiedniej Modyfikacji Aplikacji, jeśli konieczność Modyfikacji wynika ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Aktywacja przez Wykonawcę Modyfikacji powinna nastąpić najpóźniej w dniu wejścia w życie przepisów, a jeżeli przepisy weszły w życie z dniem ogłoszenia nie później niż 7 Dni Roboczych od tego dnia lub w uzasadnionych przypadkach, nie leżących po stronie

- Wykonawcy, w terminie umożliwiającym zastosowanie zmienionych przepisów przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną o konieczności wprowadzenia Modyfikacji.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do zaimplementowania Modyfikacji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, zaimplementowanie Modyfikacji nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Aplikacji. Jeżeli zaimplementowanie Modyfikacji wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Aplikacji, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do zaimplementowania Modyfikacji.
 6. Po dostarczeniu oraz zaimplementowaniu przez Wykonawcę Modyfikacji, skutkującej wystąpieniem zmian w dostarczonej przez Wykonawcę uprzednio Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu aktualizację Dokumentacji, której treść zmienia się w związku z zaimplementowaną Modyfikacją.
 7. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, w przypadku gdy Modyfikacja wiązać się będzie z instalowaniem aktualizacji lub publikowanych poprawek, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 13

Licencja

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia Praw Własności Intelktualnej ani jakichkolwiek praw osób trzecich i oświadcza, że przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie wyżej wymienionych praw, zarówno majątkowych, jak i osobistych.
2. Wykonawca – w każdym przypadku i czasie – zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności w związku z roszczeniami lub żądaniem z tytułu naruszenia wszelkich Praw Własności Intelktualnej lub jakichkolwiek praw osób trzecich, które podniesiono w związku z dostarczeniem przez Wykonawcę Aplikacji, a także z używaniem przez Zamawiającego Aplikacji, zgodnie z Umową. Ponadto Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione i udokumentowane wydatki związane z roszczeniami z takiego tytułu. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o powyższych roszczeniach oraz udzieli mu wszelkich znanych Zamawiającemu informacji niezbędnych do prowadzenia obrony przed takimi roszczeniami oraz o ile Zamawiający uzna to za konieczne, stosownych pełnomocnictw. Jeżeli okaże się, że wskutek wad prawnych Aplikacji nie będzie po stronie Zamawiającego możliwości legalnego korzystania z Aplikacji Wykonawca niezwłocznie usunie, na swój koszt, takie przeszkody, w szczególności przez dostarczenie stosownych licencji lub przedsięwzięcie innych środków zaradczych.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) Zamawiającemu niewyłącznej i przenoszalnej licencji na wszystkie elementy Aplikacji, w tym na wszelkie aktualizacje i zmiany Aplikacji

lub Oprogramowania, w szczególności będące rezultatem świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego, a także na Dokumentację lub jakiegokolwiek inne utwory dostarczone przez Wykonawcę, na polach eksploatacji obejmujących:

- 1) w odniesieniu do elementów Aplikacji lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które nie będą programami komputerowymi:
 - a) korzystanie w dowolny sposób, w całości lub w części, w działalności Zamawiającego,
 - b) wytwarzanie – na potrzeby działalności Zamawiającego – wszelkimi technikami egzemplarzy utworów lub ich części, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz technikami cyfrowymi,
 - c) rozpowszechnianie utworów lub ich części w dowolny sposób i dowolnymi technikami, w tym także ich zamieszczanie w sieci Internet, a także Intranet lub innych sieciach prowadzonych lub kontrolowanych przez Zamawiającego – w zakresie koniecznym do korzystania z takich utworów w ramach działalności Zamawiającego (tj. w szczególności wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego),
 - d) zapisywanie utworów w pamięci komputerów lub innych urządzeń, a także na dowolnych nośnikach danych;
- 2) w odniesieniu do elementów Aplikacji lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi:
 - a) korzystanie z programów komputerowych w dowolny sposób w ramach działalności Zamawiającego,
 - b) trwale lub czasowe zwielokrotnianie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programach komputerowych,
 - d) rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z programów komputerowych w ramach działalności Zamawiającego, zwłaszcza wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego.
4. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzania usług podmiotom trzecim.
5. W przypadku elementów Aplikacji, co do których Wykonawca nie posiada praw autorskich w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 pkt 1 i ust. 3 pkt 2, a także udzielenia zgody, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie, w każdym jednak przypadku w zakresie co najmniej zapewniającym zgodne z Umową, w tym w OPZ funkcjonowanie Aplikacji.

6. Licencja udzielona na podstawie niniejszego paragrafu nie uprawnia Zamawiającego do komercyjnej dystrybucji jakichkolwiek utworów, w tym programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę.
7. W związku ze statusem prawnym Zamawiającego, dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa przyznane Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy, w tym OPZ, w tym w szczególności prawo do korzystania z Aplikacji w okresie obowiązywania Umowy, mogą być wykonywane przez Skarb Państwa reprezentowany przez właściwego Ministra lub inny właściwy organ, niezależnie od aktualnego statusu, kompetencji czy istnienia Zamawiającego.
8. Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) licencji opisanej w niniejszym paragrafie na czas nieokreślony. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru, licencja nie podlega wypowiedzeniu, a po upływie tego okresu, Wykonawca zobowiązuje się, że licencja nie zostanie wypowiedziana.
9. W chwili przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę jakiegokolwiek nośnika zawierającego utwór objęty licencją, Wykonawca wydaje i przenosi na Zamawiającego prawo własności takiego nośnika. Dokumentacja zostanie wydana Zamawiającemu w postaci elektronicznej i papierowej. Jeżeli w okresie trwania Umowy zostanie stwierdzona wadliwość materiałowa lub wadliwość zapisu utworu na nośniku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca bez odrębnego wynagrodzenia, wymieni niezwłocznie wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad.
10. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w ramach analizy przedwdrożeniowej listę programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów Aplikacji, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe i które Wykonawca udostępnia Zamawiającemu na podstawie licencji udzielonych przez osoby trzecie, w szczególności twórców takich programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu całość dokumentacji, w tym dokumenty licencyjne i inne dane i dokumenty, z których wynika prawo Wykonawcy do dysponowania takimi programami komputerowymi, aplikacjami, kodami, bibliotekami i innymi elementami. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z takich programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów Aplikacji lub Oprogramowania na zasadach licencji opisanej w niniejszym paragrafie i bez żadnych dodatkowych ograniczeń i kosztów.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że licencje udzielone w ramach niniejszego paragrafu obejmują także wszelkie modyfikacje, zmiany oraz kolejne wersje Aplikacji i Dokumentacji, które zostaną dostarczone lub wykonane w ramach wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 14

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory powstałe w ramach niniejszej Umowy, co do których Wykonawca nie udzielił Zamawiającemu licencji, a zostały wytworzone przez Wykonawcę, w szczególności: Dokumentacja, analiza przedwdrożeniowa zwane dalej „Utworami” lub „Utworem”, stanowiąc będą utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności, autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Utworu na polach eksploatacji niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy wraz z wyłącznym prawem do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Utwór utrwalono.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu wyłączone i nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworu i że Utwór jest wolny od jakichkolwiek wad prawnych lub roszczeń osób trzecich, a korzystanie z niego przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z niniejszą Umową nie będzie naruszać praw własności intelektualnej, ani żadnych innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów i dóbr osobistych.
4. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
5. Ponadto, jeżeli używanie Utworu stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworu;
 - 2) zmodyfikować Utwór tak, żeby był zgodny z Umową, ale wolny od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
6. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z innych ustaw;
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w niniejszej Umowie, w szczególności z tytułu kar umownych.
7. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworu do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Utworem na terytorium całego świata następuje na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, Aplikacji

- lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
- 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalony został Utwór;
 - 4) tworzenie nowych wersji i aktualizacji Utworu;
 - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie dzieła w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 7) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
 - 8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
 - 9) wykorzystywanie Utworu lub jego dowolnych części do prezentacji;
 - 10) prawo do określania nazw Utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór lub znaków towarowych wykorzystywanych w Utworze;
 - 11) prawo do wykorzystania Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
 - 12) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 niniejszej Umowy.
 10. Skutek rozporządzający przeniesienia autorskich praw majątkowych nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony, bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, protokołu odbioru dla danej części przedmiotu Umowy, w ramach której Wykonawca stworzył Utwór. Podpisanie protokołu odbioru nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian Utworu, bądź żądania

- dostarczenia nowej wersji Utworu, w przypadku gdy Utwór posiada wady fizyczne lub prawne, a w szczególności nie odpowiada wymogom ustalonym przez Strony.
11. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworu na innych polach eksploatacji, niż określone w ust. 7, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby zawrą umowę przenoszącą majątkowe prawa autorskie do Utworu na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach zgodnych z niniejszą Umową, w ramach wynagrodzenia określonego w § 15 niniejszej Umowy.
 12. Jeżeli Utwór ma wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 4, które uniemożliwiają korzystanie z Utworu i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji Utworu, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
 13. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Utworu, w szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji Utworu i zachowaniu jego integralności.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy Utworu.

§ 15

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania całej Umowy nie przekroczy łącznie kwoty ... **złotych netto** (słownie złotych: ...), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę ... **złotych brutto** (słownie złotych: ...)
2. Wartość poszczególnych produktów i usług powstałych w ramach realizacji Umowy wskazana jest w ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie świadczenia Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym w szczególności Wdrożenie, Gwarancję w tym świadczenie Usługi Serwisu Gwarancyjnego, dostarczenie i udzielenie Zamawiającemu licencji na System i Oprogramowanie oraz Dokumentację, a także przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji oraz na rezultaty prac związane ze świadczeniem Usługi Serwisu Gwarancyjnego, instalowania aktualizacji oraz publikowanych poprawek.. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów w związku z realizacją Umowy oprócz zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawcy nie przysługują więc żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w tym o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest stałe i nie ulegnie zmianie przez cały okres trwania Umowy.
5. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych od daty doręczenia Zamawiającemu oryginału prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktur VAT, jest podpisanie przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej.
8. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za opóźnienie.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń z tytułu wymagalnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie. Kary umowne są wymagalne z chwilą zaistnienia podstaw do ich naliczenia – bez odrębnego wzywania do zapłaty.
11. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Strony uzgadniają, że wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na zasadach wskazanych w § 14 (z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej) wynosi 1 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 15 ust. 1. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego, wartości autorskich praw majątkowych do poszczególnych Utworów lub wartości udzielonych licencji do poszczególnych elementów przedmiotu Umowy.

§ 16

Odbiory

1. W trakcie procedury odbioru danego Etapu Zamawiający dokona weryfikacji, czy rezultaty prac spełniają wymagania określone w Umowie, w tym OPZ i analizie przedwdrożeniowej.
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do rezultatów prac przedstawionych do odbioru – Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Po uwzględnieniu uwag Zamawiającego Wykonawca zgłasza ponownie prace do odbioru.
4. W przypadku gdy uwagi zostaną uwzględnione, uznaje się, że Wykonawca wykonał prace w pierwotnym terminie, a Zamawiający odbiera prace bez uwag.
5. W przypadku gdy w terminie na uwzględnienie uwag wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca nie uwzględni zgłoszonych uwag – Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt 1.

6. Niezależnie od postanowień zawartych w ustępie powyżej, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania rezultatów prac podlegających odbiorom dowolną metodą. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonych do odbioru rezultatów prac za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
7. Terminem zakończenia realizacji danego Etapu Przedmiotu Umowy będzie podpisanie Protokołu odbioru.
8. Odbiór Aplikacji nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego procesu weryfikacji obejmującego wszelkie niezbędne testy pozwalające na sprawdzenie prawidłowego działania Aplikacji.
9. Podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, uprawniać będzie Wykonawcę do wystawienia faktury celem otrzymania wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy.

§ 17

Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy i kary Umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn leżących po Jego stronie, na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. W przypadku gdy Wykonawcy, którzy złożyli ofertę i zawarli Umowę wspólnie (działając w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy.
3. Poza przypadkami określonymi w innych częściach Umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) z tytułu opóźnienia w terminie zrealizowania, któregokolwiek z Etapów realizacji Umowy wskazanych w OPZ lub terminów na realizację poszczególnych czynności leżących po stronie Wykonawcy wynikających z Umowy lub OPZ – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 15 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) z tytułu opóźnienia naprawy Błędu realizowanego w Okresie Gwarancji w zakresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego, tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Błędu zgodnie z postanowieniami OPZ - w wysokości 0,05% wynagrodzenia całkowitego brutto, określonego w § 15 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w podjęciu działań lub dokonania naprawy;
 - 3) z tytułu opóźnienia w zaimplementowaniu i aktywacji odpowiedniej Modyfikacji realizowanej w okresie i w ramach Usługi Serwisu Gwarancyjnego - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia całkowitego brutto, określonego w § 15 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
 - 4) z tytułu każdorazowego naruszenia poufności przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiegokolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 22 lub w § 23 Umowy – w wysokości 10.000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia takich obowiązków;

- 5) w przypadku gdy mimo prawidłowego zawiadomienia Wykonawca nie stawi się na spotkanie zorganizowane przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w OPZ lub Umowie – w wysokości 10.000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek;
 - 6) z tytułu wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 15 ust. 1 Umowy.
4. Dla uniknięcia wątpliwości kary umowne określone w ustępie powyżej będą naliczane odrębnie dla każdego stwierdzonego przekroczenia Czasu Naprawy lub dla każdego stwierdzonego naruszenia obowiązków przez Wykonawcę.
 5. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego Wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Zapłata kar umownych nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
 7. W każdym wypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dolożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności:
 - 1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy, i akty terroryzmu;
 - 2) katastrofy naturalne, takie jak huragany, trzęsienia ziemi, powodzie;
 - 3) wybuchy, pożary;
 - 4) przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 3 Dni Robocze.
 8. Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania, w ciągu 3 dni od wystąpienia zdarzenia siły wyższej.
 9. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

§ 18

Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, oraz w innych przypadkach przewidzianych w Umowie.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
4. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym do czasu podpisania *Protokołu Odbioru*, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli opóźnienie w realizacji przez Wykonawcę danego Etapu przekroczy 10 Dni Roboczych od terminu, w którym zgodnie z OPZ dany Etap miał być zakończony;
 - 2) naruszenia przez Wykonawcę w okresie realizacji Wdrożenia któregokolwiek z obowiązków opisanych w § 22 Umowy;
 - 3) naruszenia przez Wykonawcę w okresie realizacji Wdrożenia któregokolwiek z obowiązków opisanych w § 23 Umowy;
 - 4) jeżeli wysokość kar umownych, o których mowa w § 17 ust. 3 pkt 1 Umowy przekroczy 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy;
 - 5) wystąpienia lub ujawnienia w okresie realizacji Wdrożenia wad prawnych któregokolwiek z elementów Aplikacji lub Oprogramowania lub poszczególnych rezultatów prac realizowanych w ramach Umowy;
 - 6) zaistnienia przesłanki ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy.
5. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
6. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, sporządzony zostanie protokół inwentaryzacji stanu realizacji Umowy, podpisany przez obie Strony, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Protokół inwentaryzacji stanu realizacji Umowy musi określać zakres zrealizowanego zamówienia. Jeżeli mimo wezwania Wykonawca nie podpisze protokołu inwentaryzacji stanu realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do jego jednostronnego podpisania.
7. Poza przypadkami określonymi w innych postanowieniach Umowy, po podpisaniu *Protokołu Odbioru*, w Okresie Gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli opóźnienie Wykonawcy w naprawie Błędu przekroczy czterokrotność Czasu Naprawy;
 - 2) jeżeli opóźnienie Wykonawcy w zaimplementowaniu i aktywacji odpowiedniej Modyfikacji wynosi ponad 20 Dni Roboczych;
 - 3) jeżeli Wykonawca pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy nie realizuje lub realizuje nieprawidłowo którąkolwiek z usług objętych Usługą Serwisu Gwarancyjnego;

- 4) jeżeli łączna wysokość kar umownych naliczonych w związku z nieprawidłową realizacją Usługi Serwisu Gwarancyjnego przekroczy 15% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy;
 - 5) realizacji którejkolwiek z usług objętych zakresem Usługi Świadczenia Serwisu Gwarancyjnego w sposób powodujący utratę danych u Zamawiającego;
 - 6) naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiegokolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 22 Umowy;
 - 7) naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiegokolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, w Okresie Gwarancji któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 23 Umowy;
 - 8) wystąpienia lub ujawnienia w Okresie Gwarancji lub okresie świadczenia wad prawnych, któregokolwiek z elementów Aplikacji lub poszczególnych rezultatów prac realizowanych w ramach Umowy;
 - 9) jeżeli zaistnieją przesłanki ogłoszenia upadłości lub rozpoczęto likwidację Wykonawcy.
8. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym będzie skuteczne z dniem doręczenia Wykonawcy zawiadomienia w tym przedmiocie, przy czym dwukrotne awizowanie przesyłki poleconej zawierającej to zawiadomienie uważane jest za skuteczne doręczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu w trybie natychmiastowym powinno zostać sporządzone pod rygorem nieważności w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
 9. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w ustępie powyżej nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz zapewnienia udzielenia Wykonawcy Praw Własności Intelektualnej, w tym nie skutkuje wygaśnięciem licencji na dostarczony i Wdrożony System oraz jego poprawki, aktualizacje, Modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany opisane w Umowie, do których Zamawiający uzyskał Prawa Własności Intelektualnej lub licencje do dnia wypowiedzenia Umowy.
 10. Postanowienia niniejszego paragrafu w żaden sposób nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

§ 19

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu Stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
 - 1) zmiany podwykonawcy, przy pomocy, którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
 - 2) zmiany oznaczenia Stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział lub połączenie Zamawiającego,

- 3) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - 4) wystąpią rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie i załącznikach, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy i załączników w celu jednoznacznej interpretacji ich zapisów przez Strony;
 - 5) zmiany terminów realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy wynikających z OPZ (w tym terminów realizacji poszczególnych etapów), w sytuacji gdy w toku realizacji umowy ujawnią się nieznane Stronom na dzień zawierania umowy okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminów wskazanych w OPZ (w szczególności: przedłużająca się procedura odbioru, konieczność przygotowania informacji/dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy);
 - 6) zmiany sposobu dokumentowania sposobu wykonania Umowy, sposobu koordynacji realizacji Umowy przez przedstawicieli Stron, sposobu realizacji usługi Serwisu Gwarancyjnego – w sytuacji gdy pojawią się nieprzewidziane wcześniej okoliczności mające wpływ na sposób realizacji Umowy.
3. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 15 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:
- 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany określone w pkt. 1), 2) i 3) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną

kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu.
7. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 3 pkt 1), 2) i 3) obejmować będzie wyłącznie płatności za pracę, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
9. Zamawiający może również od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Termin odstąpienia od umowy wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.

§ 20

Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, zobowiązując się, aby wszyscy członkowie personelu posiadali umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności, a także odpowiednie uprawnienia, w zakresie w jakim uprawnienia te będą konieczne dla realizacji takich czynności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania personelu Wykonawcy jak za swoje własne działanie lub zaniechanie.

3. W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka personelu Wykonawcy lub podwykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania przez Wykonawcę wniosku.
4. Zamawiający może żądać odsunięcia członka personelu Wykonawcy z udziału we Wdrażaniu Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym, w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią.
5. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony ustalają, że zmiana członków personelu Wykonawcy nie będzie wpływać na zmianę terminu realizacji Umowy, w tym w szczególności wykonania poszczególnych Etapów określonych Umową lub zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 21

Podwykonawcy

1. Wykonawca może zlecić wykonanie Przedmiotu Umowy podwykonawcom. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych podwykonawcy.
2. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zleczone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania usług i dostaw będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami Umowy.
4. Posłużenie się przez Wykonawcę przy realizacji Umowy podwykonawcą lub innym podmiotem nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych podwykonawcy lub temu podmiotowi. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz innych osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.
5. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie podwykonawcom przez Wykonawcę tych zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.

6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej względem podwykonawców i osób trzecich, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji niniejszej Umowy, a wynikających z zawartych przez Wykonawcę z tymi osobami i podwykonawcami umów i zleceń.

§ 22

Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub jej rozwiązaniu, wszelkich informacji, dokumentów oraz materiałów dotyczących działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności informacji finansowych, ekonomicznych, organizacyjnych, technologicznych, danych osobowych oraz innych informacji o działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności (dalej „Informacje Poufne”).
2. Każda ze Stron zobowiązana będzie do traktowania Informacji Poufnych drugiej Strony z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami zawartymi w przepisach obowiązującego prawa oraz zgodnie z Umową.
3. Żadna ze Stron nie ujawni jakiegokolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, o ile nie uzyska na to pisemnej zgody drugiej Strony. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by każda z osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy, w tym Personel Kluczowy lub podwykonawcy, mająca dostęp do Informacji Poufnych Zamawiającego podpisała indywidualne oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru określonego w **Załączniku nr 5** do Umowy. Zamawiający ma prawo nie dopuścić do pracy członka personelu Wykonawcy lub podwykonawcy, który nie złożył takiego oświadczenia, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań określonych w Umowie.
4. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykorzystania Informacji Poufnych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków w ramach realizacji Umowy;
 - 2) zabezpieczenia miejsca przechowywania nośników, na których znajdują się Informacje Poufne przed dostępem do nich osób nieupoważnionych;
 - 3) niepowielania Informacji Poufnych bez zgody Zamawiającego, w szczególności niesporządzania kopii dokumentów i innych nośników zawierających te informacje;
 - 4) przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych;
 - 5) zwrotu nośników, na których znajdują się Informacje Poufne na każde żądanie Zamawiającego.
5. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione, w sytuacjach, w których:
 - 1) staną się powszechnie znane bez winy Strony;
 - 2) Strona wyraziła uprzednią, pisemną zgodę na ich ujawnienie;

- 3) obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub decyzji organów, które wiążą Stronę.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5 pkt 3 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych. Zawiadomienie powinno być dokonane przed udzieleniem przez Wykonawcę informacji, a w przypadku gdy obowiązek ujawnienia wynika z decyzji organu zawiadomienie powinno zawierać kserokopię tej decyzji.

§ 23

Ochrona Danych Osobowych

W przypadku gdy będzie to niezbędne w celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę tych obowiązków, Zamawiający - powierzy Wykonawcy dane osobowe przetwarzane w systemie informatycznym Zamawiającego, na zasadach określonych w odrębnej umowie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 24

Doręczenia i Osoby Upoważnione

1. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja kierowana na ręce którejkolwiek ze Stron Umowy powinny być przesyłane pocztą elektroniczną, pocztą lub doręczana osobiście na następujące adresy:

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....

2. W przypadku gdy jakiegokolwiek zgłoszenia związane z realizacją Usługi Serwisu Gwarancyjnego mają być dokonywane telefonicznie lub na adres e-mail, Strony wskazują następujące numery telefonów oraz adresy poczty elektronicznej:

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....

3. Zmiana osób lub danych teled adresowych wskazanych w niniejszym paragrafie wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmian Umowy.

§ 25

Rozwiązywanie sporów

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku

porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 26

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
3. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
4. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: 1 dla Wykonawcy, 2 dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy,
2. Opis Przedmiotu Zamówienia,
3. Kserokopia Oferty Wykonawcy,
4. Wzór Protokołu Odbioru,
5. Oświadczenie o zachowaniu poufności.

Załącznik nr 4 do Umowy do Umowy
nr z dnia
.....

Miejsce i data sporządzenia protokołu

Protokół odbioru nr prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu nr		
Data odbioru		
Umowa nr z dnia		
Nazwa Przedmiotu Umowy		
Nazwa odbieranego Etapu		
Produkt Etapu <i>(rezultat stanowiący zakończenie Etapu zgodnie z OPZ)</i>	Pozycja produktu	Czy zatwierdzono produkt Etapu?
	1.	TAK/NIE ¹
	2.	
	3.	
	...	
Podpisy osób potwierdzających wykonanie Etapu (w zakresie merytorycznym – po stronie Zamawiającego)	1.	
	2.	
	3.	
	...	
UWAGI		
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Zamawiającego	<i>Data i podpis</i>	<i>Data i podpis</i>
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Wykonawcy	<i>Data i podpis</i>	<i>Data i podpis</i>

Załącznik nr 5

do Umowy nr z
dnia

....., dnia.....
(miejscowość)

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

imię i
nazwisko:.....

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że w związku z wykonywaniem czynności w **Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie** w ramach umowy nrzobowiązuję się do niepodejmowania działań lub zaniechań, mogących skutkować:

1. Ujawnieniem informacji:
 - 1) prawnie chronionych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa oraz danych osobowych i innych poufnych dla Zamawiającego,
 - 2) innych niż wymienione w pkt 1 uzyskanych, powierzonych mi pod rygorem zachowania tajemnicy lub do których posiadałem/lam dostęp w związku z wykonywanymi czynnościami lub przy tej okazji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę,
 - 3) o sposobie obsługi i ochrony w Zamawiającego informacji, o których mowa w pkt 1 i 2.
2. Uzyskaniem dostępu do informacji, o których mowa w ust. 1, przez osoby nieupoważnione.
3. Wykorzystaniem informacji, o których mowa w ust. 1 w celach sprzecznych z prawem lub innych niż określone przez Zamawiającego.
4. Nieuprawnioną modyfikacją, utratą lub zniszczeniem informacji, o których mowa w ust. 1.
5. Naruszeniem zabezpieczeń systemów przetwarzania, telekomunikacyjnych oraz ochrony fizycznej, zakłóceniami w ich pracy lub nieuprawnionym uzyskaniem informacji o sposobie ich działania.

Powyższe zobowiązanie wiąże mnie bezterminowo.

Oświadczam, że zostałem/lam poinformowany/na o odpowiedzialności karnej i cywilnej za niedotrzymanie przeze mnie w/w zobowiązań wobec Zamawiającego.

Oświadczam również, iż wiadomo mi że kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętym na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z

wykonywaniem czynności dla Zamawiającego podlega, zgodnie z art. 266 §1 Kodeksu Karnego, grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

Jednocześnie zobowiązuję się w okresie wykonywania czynności dla Zamawiającego do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu któregokolwiek z naruszeń, o których mowa w ust. 1-5.

.....

Data i podpis osoby składającej oświadczenie

.....

Data i podpis pracownika Zamawiającego przyjmującego oświadczenie