



## BADANIE RYNKU

### **Badanie rynku prowadzi:**

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa.

### **Cel:**

Niniejsze zaproszenie ma na celu zidentyfikowanie potencjalnych wykonawców centralnego systemu do zarządzania infrastrukturą IT oraz doprecyzowania potrzeb Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie w tym zakresie. Opis ww. systemu zawarty jest w załączniku nr 1.

### **Nazwy i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

48700000-5 pakiety oprogramowania użytkowego

### **Termin i sposób składania wniosków.**

Wnioski o udział w postępowaniu zawierające opis proponowanego systemu należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 i przesłać na adres poczty elektronicznej [zampub.warszawa@rdos.gov.pl](mailto:zampub.warszawa@rdos.gov.pl) do dnia 14 października 2019 roku do godziny 14:00.

### **Kontakt:**

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt mailowy: [zampub.warszawa@rdos.gov.pl](mailto:zampub.warszawa@rdos.gov.pl)

**Jednocześnie oświadczamy, że niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.). Informacja ma na celu wyłącznie badanie rynku.**



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Centralny system do zarządzania infrastrukturą IT powinien spełniać wymagania i posiadać funkcjonalności w następującym zakresie:

### 1. Wymagania ogólne:

- 1.1. Oprogramowanie musi posiadać polski interfejs językowy.
- 1.2. Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji Administratora w konsoli zarządzającej poprzez hasło dostępowe, które umożliwia jednoczesną pracę wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej może być zintegrowane z kontami Active Directory.
- 1.3. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne wysyłanie powiadomień mailowych.
- 1.4. Oprogramowanie musi realizować wszystkie wymagane funkcjonalności z poziomu jednej instancji usługi lub procesu bez wykorzystywania aplikacji oraz usług firm trzecich za wyjątkiem aplikacji oraz usług wbudowanych w system operacyjny.
- 1.5. Oprogramowanie musi zostać dostarczone wraz z dokumentacją użytkownika.

### 2. Wymagania z zakresu funkcjonalności systemu:

- 2.1. Oprogramowanie musi umożliwiać okresową automatyczną inwentaryzację parametrów sprzętowych stanowiska: HDD, RAM, CPU, karta sieciowa, system operacyjny, karta graficzna itp.
- 2.2. Oprogramowanie musi umożliwić analizę sprzętową:
  - 2.2.1. płyty głównej w zakresie model, producent,
  - 2.2.2. CPU w zakresie nazwy, modelu, producenta, częstotliwości,
  - 2.2.3. HDD w zakresie rozmiaru pamięci,
  - 2.2.4. RAM w zakresie wielkości oraz ilości obsługiwanych i aktualnie wykorzystywanych banków pamięci
  - 2.2.5. karty sieciowej w zakresie model, adres IP, adres MAC
  - 2.2.6. karty graficznej w zakresie modelu
- 2.3. Oprogramowanie musi umożliwiać odczyt informacji dotyczących systemu operacyjnego w zakresie nazwy, wersji, dostępnych kluczy licencyjnych, produkt ID.
- 2.4. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonanie audytu licencji tj. systemowego porównania zidentyfikowanego na stanowiskach komputerowych oprogramowania (produktów) z zakupionymi licencjami wprowadzonymi do systemu jako odpowiednie obiekty.
- 2.5. Oprogramowanie musi umożliwiać wydruk kartoteki sprzętowej stanowiska komputerowego.
- 2.6. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczną inwentaryzację zainstalowanego na komputerach oprogramowania.
- 2.7. Oprogramowanie musi umożliwiać globalny przegląd wszystkich programów zainstalowanych na komputerach.
- 2.8. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie zestawień zainstalowanych systemów operacyjnych na komputerach.
- 2.9. Oprogramowanie musi umożliwiać oznaczanie aplikacji zabronionych oraz zgodnych ze standardem (wymagana w organizacji) wraz z możliwością raportowania wg w/w klasyfikacji.
- 2.10. Oprogramowanie musi umożliwiać pełne wykorzystanie funkcji zdalnego zarządzania dla stacji posiadających dowolne połączenie do sieci INTERNET bez konieczności zestawiania połączenia VPN
- 2.11. Oprogramowanie musi umożliwiać wyłączenie podglądu pulpitu lokalnego podczas pracy Administratora (użytkownikowi zostaje wyświetlony komunikat o konserwacji systemu przez Administratora).
- 2.12. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalne zarządzanie (bez użycia RDP/VNC itp.) lokalnymi kontami użytkowników w zakresie (tworzenie, usuwanie, edycja, zmiana hasła oraz typ konta).



- 2.13. Oprogramowanie musi umożliwiać przesyłanie plików/katalogów od zdalnego użytkownika do administratora i/lub od administratora do zdalnego użytkownika bez względu na lokalizację sieciową komputera (LAN, WAN, Internet).
- 2.14. Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie wybranych raportów.
- 2.15. Oprogramowanie musi umożliwiać prowadzenie w czasie rzeczywistym dwukierunkowej komunikacji tekstowej (chat) pomiędzy użytkownikiem a administratorem z zapisem historii konwersacji.
- 2.16. Oprogramowanie musi umożliwiać zgłaszania przez użytkowników awarii sprzętu, usług, programowania i innych typów awarii zdefiniowanych przez administratora.
- 2.17. Oprogramowanie musi umożliwiać przegląd awaryjności sprzętu.
- 2.18. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne autoryzowanie określonych stanowisk i użytkowników, aby uniknąć każdorazowego uwierzytelniania przed korzystaniem z systemu zgłoszeń.
- 2.19. Oprogramowanie musi umożliwiać sortowanie listy zgłoszeń awarii, wg daty zgłoszenia, priorytetu, statusu.
- 2.20. Oprogramowanie musi umożliwiać filtrację zgłoszeń.
- 2.21. Oprogramowanie musi umożliwiać dodawanie przez administratora nowego wpisu historii, jak i umożliwia zmianę statusu sprawy. Użytkownik także ma możliwość dodawania nowego wpisu do zgłoszonego problemu wraz ze zmianą statusu.
- 2.22. Oprogramowanie musi umożliwiać przesyłanie użytkownikom powiadomień pocztą elektroniczną o nowych wpisach i zmianach statusu danego zgłoszenia.
- 2.23. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie wielopoziomowych list kategorii zawierających nazwę i opis kategorii.
- 2.24. Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi wprowadzenie do systemu zgłoszenia użytkownika, który nie ma dostępu do PC (np. telefonicznie informuje, że zepsuł mu się komputer).
- 2.25. Oprogramowanie musi umożliwiać delegowanie zgłoszenia innemu administratorowi (pracownikowi), jak również przejęcie innego zgłoszenia (np. w przypadku nieplanowanej nieobecności pracownika).
- 2.26. Oprogramowanie musi umożliwiać informowanie pracowników o przestojach serwerach, awaria za pomocą komunikatów wprowadzanych na stronę główną panelu zgłaszania usterki, bądź do poszczególnych kategorii.
- 2.27. Oprogramowanie musi umożliwiać blokadę stron www (biała i czarna lista adresów, blokada pełna lub selektywna).
- 2.28. Oprogramowanie musi umożliwiać zapisywanie w bazie danych informacji o kopiowaniu z/do urządzeń zewnętrznych typu: Pendrive USB.
- 2.29. Oprogramowanie musi posiadać raport w zakresie rejestracji informacji na temat użytkownika, który kopiował i/lub uruchamiał napęd, kiedy miało miejsce zdarzenie i jakie dokumenty zostały skopiowane.
- 2.30. Oprogramowanie musi umożliwiać autoryzację wybranych urządzeń USB.



Nazwa i adres Wykonawcy: .....

Osoba uprawniona do kontaktu ze strony Wykonawcy:

Imię i Nazwisko: .....

Stanowisko:.....

Nr telefonu:.....

E-mail:.....

**Wniosek o udział w postępowaniu  
dot. centralnego systemu do zarządzania infrastrukturą IT**

W imieniu ..... oferuję oprogramowanie, którego opis stanowi załącznik do wniosku.

Oświadczam, że proponowane oprogramowanie posiada wszystkie funkcjonalności wskazane przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Warszawie w zaproszeniu dot. centralnego systemu do zarządzania infrastrukturą IT.

Oświadczam, że prezentację proponowanego oprogramowania przeprowadzimy w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

.....  
(data i podpis)